

## PROPUESTA COMERCIAL – SERESCO, S.A.

Estimado Federado:

Desde **SERESCO, S.A.** nos han hecho llegar una oferta para todos los federados la cual consideramos importante comunicar:



**Sus datos en un lugar seguro.....con Seresco CopyOnCloud!**

**SERESCO, S.A.**, compañía líder en Asturias dedicada a la prestación de servicios dentro del ámbito de las Tecnologías de la Información, es consciente de la importancia de proteger la información almacenada en servidores y equipos empresariales, y de que dicha información es vital para cada negocio. Para ello, Seresco ha puesto en marcha un **Servicio de Copia de Seguridad en la nube** denominado **“CopyOnCloud”**.

A través de esta oferta de colaboración, **SERESCO ofrece un descuento especial del 25% a las empresas integrantes de las Asociaciones Federadas a ÁREAS** que soliciten este Servicio.

En el folleto que acompañamos, pueden encontrar información sobre el funcionamiento del servicio, así como la oferta de colaboración.

### **Ventajas del Servicio CopyOnCloud:**

- **Facilita el cumplimiento de la LOPD, (Ley Orgánica de Protección de Datos)** al disponer de una copia de seguridad en ubicaciones externas, garantizando la restauración de sus datos y continuidad de su negocio.
- **Permite desentenderse de forma segura de la tediosa tarea de realizar, comprobar y conservar una copia de seguridad periódica.**
- **Ahorro de costes** de adquisición y mantenimiento de hardware, software o consumibles como unidades de cinta, cintas de backup, DVDs, discos duros externos, etc.

Aquellos asociados que estén interesados en más información, pónganse en contacto con Seresco, en [copyoncloud@seresco.es](mailto:copyoncloud@seresco.es) o en el teléfono **984 086 432** y les informaremos ampliamente.





- / Planes de Servicio Base hasta 25 Gb y 3 equipos a partir de 50€ mensuales
- / Posibilidad de copia de equipos adicionales
- / Disponibilidad de Planes de Servicio de almacenamiento flexibles
- / Descuentos progresivos según el tipo de pago y almacenamiento contratados

## Oferta especial para Empresas asociadas ÁREAS Empresariales de Asturias

**25%** de Descuento\*



\*Descuento equivalente a tres cuotas del Servicio Base de Copia de Seguridad en la nube adicional a los descuentos aplicados en función del tipo de pago y almacenamiento del plan de servicio base contratado. Las tres cuotas serán descontadas transcurridos los primeros 12 meses de servicio.

¿Y si de repente lo perdieras todo?

/ Solicite información en el 984 086 432  
o a través de [copyoncloud@seresco.es](mailto:copyoncloud@seresco.es)



Servicio Gestionado  
de Copia de Seguridad:  
Flexibilidad, Reducción  
de costes, Sencillez

Sus datos  
en un lugar  
seguro



## ¿Y si de repente lo perdieras todo?

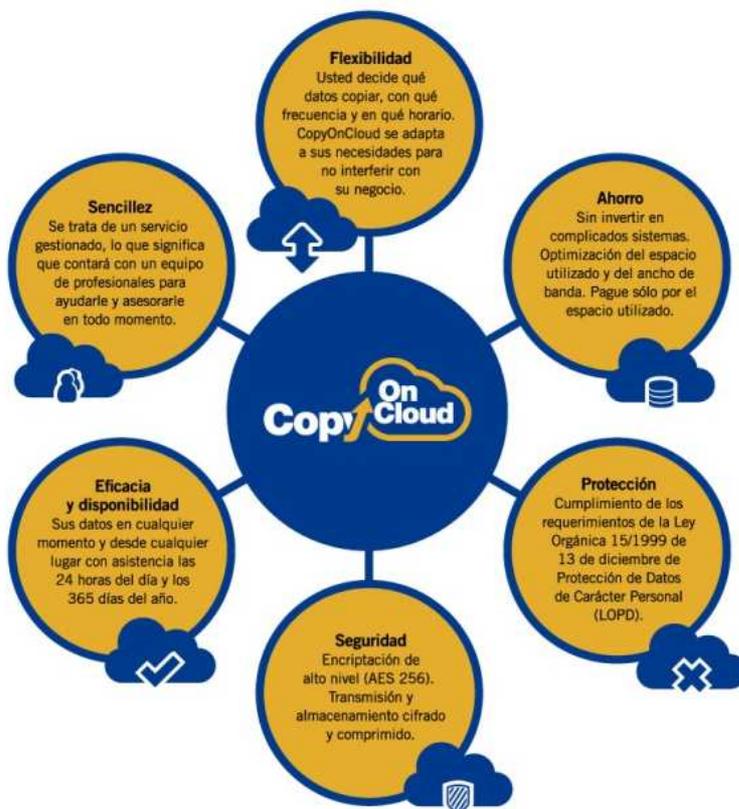
*La mejor manera de evitar los desastres es anticiparse a ellos.*

*/ La vida digital de su empresa y todos sus datos están expuestos a multitud de riesgos inesperados: daños eléctricos, incendios e inundaciones, fallos de hardware o software, piratas informáticos, etc... Anticípese a todos ellos: /*



**CopyOnCloud** es un Servicio Gestionado de Copia de Seguridad en la Nube que mediante un sencillo software guarda una copia de seguridad de todos sus datos en un lugar seguro.

Los habituales sistemas de copias de seguridad, ya sean automático o manuales, exigen tiempo y recursos para mantenerlos al día. Sin embargo **con CopyOnCloud, y gracias a su servicio gestionado, contará con un equipo de profesionales que se encargará de todo.**





## ¿Qué es CopyOnCloud?

CopyOnCloud es un servicio gestionado de copia de seguridad en la nube.

Permite al cliente disponer de una copia de seguridad de la información vital para su actividad en los servidores de Seresco, ayudando en el cumplimiento de la LOPD y garantizando la seguridad de los datos en tres dimensiones: disponibilidad, integridad y confidencialidad.

El servicio garantiza la revisión de la correcta realización de las copias, liberando al cliente del tiempo invertido en configuración y revisión de las mismas, así como de los gastos asociados al mantenimiento de un sistema de copia de seguridad propio (infraestructura, consumibles, software de copia, etc.).

## ¿Qué incluye el servicio?

- **Licencia de uso del SW.** Con la contratación del servicio el cliente dispondrá de todas las licencias de software necesarias para la realización de sus copias de seguridad, liberándose por lo tanto de su adquisición y del pago de sus sucesivas renovaciones.
- **Espacio de almacenamiento en la nube.** El cliente dispondrá del espacio necesario para el almacenamiento de sus copias en la nube.
- **Verificación diaria de la realización de las copias.** Los técnicos del servicio le asesorarán en la configuración y planificación de sus copias de seguridad. Para cada copia planificada se verificará que se ha realizado correctamente y, en caso contrario, se tomarán las medidas necesarias para subsanar la incidencia que se haya producido.
- **Soporte técnico especializado.** El Cliente dispondrá de un teléfono y una dirección de correo electrónico las 24 horas del día, los siete días de la semana, para todas las necesidades de restauración, modificaciones de copia, nuevas peticiones, consultas o dudas relativas al servicio que se le pueda plantear.
- **Informes.** El cliente dispondrá de informes periódicos con la información relevante del servicio.

## Servicio Gestionado

Se entiende por un servicio informático gestionado, aquel en el que el cliente delega de forma completa la realización de una determinada actividad técnica en un proveedor, lo que le permitirá centrarse en los aspectos claves de su negocio.

La realización de la copia de seguridad de su información se adapta perfectamente a este modelo, garantizando la disponibilidad de sus datos en cualquier momento y su restauración inmediata en caso de necesidad, ya que en caso de desastre, esta puede ser la única manera de devolver la normalidad a su negocio.

CopyOnCloud proporciona todo lo necesario para la realización de la copia de seguridad de su información:

- Asesorándole en todo lo necesario para garantizar la disponibilidad de la información en caso de necesidad.
- Liberándole de la realización de tareas repetitivas y críticas para el éxito de las copias de seguridad, como el seguimiento de que estas se realicen correctamente. Tomando de acuerdo con usted las medidas correctivas adecuadas en caso de fallos en su ejecución.
- Ayudándole a restaurar información que ha perdido.
- Ahorrándole la adquisición de hardware, software o consumibles como unidades de cinta, cintas de backup, DVDs, discos duros externos, etc.
- Proporcionándole un servicio de pago por uso que destaca por su flexibilidad y el alto grado de adaptación a sus necesidades específicas.

Cabe destacar que el servicio CopyOnCloud es un servicio basado en la nube, lo que significa que se utiliza infraestructura tecnológica avanzada fuera de sus instalaciones, utilizando las cada vez más potentes y seguras redes de comunicaciones.



## Seguridad de la información

Actualmente las empresas y profesionales tienen una enorme dependencia de la información que utilizan en su actividad profesional: documentos, bases de datos, planos, datos de programas, imágenes, diseños, etc...

Su pérdida por cualquier motivo (desastres naturales, pérdidas accidentales, borrados maliciosos, problemas físicos de los equipos, etc.) puede poner en grave riesgo la propia continuidad de la empresa o exigir importantes desembolsos económicos para recuperarse.

En muchos casos, disponer de una copia de seguridad actualizada puede ser el último recurso para sobreponerse a estas situaciones.

El servicio CopyOnCloud se compone de cinco niveles de actuación:

- Asesoramiento sobre la configuración, periodicidad, y otros aspectos técnicos relativos a su copia de seguridad.
- Monitorización diaria y proactiva del estado de la copia por parte de nuestro servicio técnico.
- Toma de medidas correctivas en caso de fallo de alguna copia de seguridad.
- Notificaciones diarias sobre el estado de la copia.
- Informes sobre la cantidad de información y los equipos copiados.

Finalmente, es importante remarcar que el uso del servicio CopyOnCloud le simplificará el cumplimiento de la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos) al disponer de una copia de seguridad en ubicaciones externas, garantizando la restauración de sus datos.

## NUESTRA VISION

- **Disponibilidad.** Su información está almacenada en un lugar ajeno a sus instalaciones y siempre disponible para su restauración cuando sea necesario.
- **Integridad.** El servicio garantiza que sus datos son copiados tal y como aparecen en sus equipos, y permanecen inalterados a lo largo del tiempo, lo que permite disponer de una copia exacta de los mismos en cualquier momento. Esto es posible gracias a la utilización de una compresión eficaz, el encriptamiento de los mismos y la comprobación de la consistencia de la copia.
- **Confidencialidad.** Todos los datos copiados se almacenan de forma automática en los CPDs de Seresco, que cuentan con los más altos sistemas de seguridad y son estancos para cada cliente. Para su transmisión se utilizan canales seguros (SSL) y encriptado de alto nivel con clave única (AES 256). El servicio también utiliza usuarios y contraseñas únicos para cada máquina. Todo esto garantiza que sus datos no son accedidos por terceros.





## Características del servicio

### Licencia de uso del software

El servicio CopyOnCloud utiliza un agente de copia, que se instala en cada uno de los ordenadores objeto de copia y que no interfiere con su actividad diaria.

Este agente es compatible con todos los sistemas operativos actuales (Windows, Linux, etc.) así como con bases de datos y sistemas de correo electrónico, lo que garantiza un copiado correcto de sus datos, sea cual sea la configuración de sus ordenadores o servidores.

Este software utiliza modernas técnicas que optimizan tanto el espacio necesario para almacenar sus copias de seguridad como el ancho de banda empleado para realizarlas, lo que hace posible su utilización sin disponer de altas capacidades de acceso a Internet.

Todos los costes de licencia derivados de la utilización de este software están incluidos en el servicio.

### Almacenamiento en la nube

La información se alojará en los Centros de Proceso de Datos (CPDs) asignados al servicio, que alcanzan los máximos grados de avance tecnológico y seguridad.

Sus copias de seguridad se almacenarán durante 15 días, permitiéndole recuperar los datos de cualquiera de ellos.

Adicionalmente, se realizará un archivado anual y tantos archivados como considere oportuno para abarcar sus necesidades, permitiendo la recuperación de los datos en los periodos que mejor se adapten a su actividad.

### Verificación diaria de la copia de seguridad

Siguiendo la planificación establecida en la configuración de la copia de seguridad de cada máquina, los técnicos especializados en el servicio CopyOnCloud realizarán una verificación de que la copia se haya realizado correctamente.

Como resultado de esta verificación, se le enviará un correo al cliente mediante el cual se le informa del resultado de la copia. Si el resultado de la copia no es el esperado, se relanzará la copia y el personal técnico asociado al servicio contactará telefónicamente con el cliente para determinar el motivo del fallo.

Los técnicos revisarán cada uno de los fallos producidos, proponiendo y realizando las modificaciones necesarias para evitar que dichos errores se repitan.

### Soporte técnico especializado

El primer contacto del cliente con el soporte técnico se producirá en el momento de la instalación y configuración del servicio. Una vez recibida la solicitud de alta en el servicio, un técnico contactará con el cliente y recopilará todos los datos necesarios para la puesta en marcha: máquinas a copiar, información que se copiará de cada una de las máquinas, así como la planificación de las copias (periodicidad, y hora en la que se lanzará la copia). Nuestro equipo también puede asesorarle en esta tarea, utilizando su dilatada experiencia y conocimientos para proponer la configuración que más le convenga en cada situación.

Cuando se ha decidido la configuración que mejor se adapta a sus necesidades, se procederá a instalar el agente de copia en cada una de las máquinas y lo configurará según lo solicitado por el cliente.



Una vez finalizada la configuración, se lanzará la primera copia, y a partir de ese momento se comenzará a revisar cada una de las copias que se realicen para verificar su correcta ejecución.

Durante el proceso de instalación y configuración inicial de las copias, también se configurará un archivado anual de las mismas, en la fecha en la que el cliente desee, de manera que siempre pueda recuperar la información guardada en dicha fecha.

Cuando el primer contacto se da por finalizado y el servicio está operativo, el cliente dispone de un número de teléfono y una dirección de correo electrónico 24 horas al día 7 días a la semana con los que podrá contactar ante cualquier duda o nueva petición que le surja sobre el servicio.

Si lo que desea es modificar la información de la que hace copia, la periodicidad, la hora, o las máquinas de las que hacer copia, añadiendo o eliminando alguna de ellas, simplemente tendrá que contactar con el soporte técnico, por el medio que prefiera, y un técnico le atenderá la solicitud.

En caso de que se produzca un desastre, nuestro equipo le ayudará a restaurar todos los datos que necesite de sus copias de seguridad, asegurando la vuelta a la normalidad de manera rápida y sencilla.

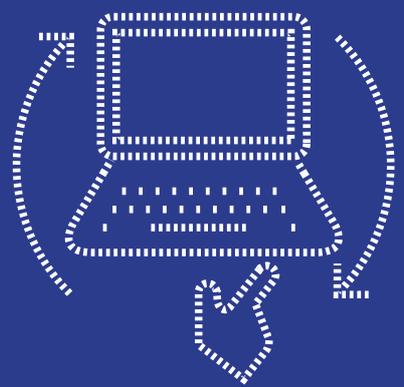
#### **Informes del servicio**

CopyOnCloud le proporciona notificaciones diarias en las que se comunica el resultado de la copia y un informe mensual que resume el rendimiento del servicio durante el periodo, incluyendo espacio ocupado, máquinas utilizadas, copias realizadas, etc.

SOLUCIONES  
**Copy On Cloud**

Servicio Gestionado de Copia de Seguridad.  
Flexibilidad, Reducción de costes, Sencillez

**Sus datos en un lugar seguro**



**Seresco** es un proveedor global en el ámbito de las Tecnologías de la Información que cuenta con más de 40 años de experiencia y con presencia en España y Portugal, Ecuador, Chile y Costa Rica.

[www.seresco.com](http://www.seresco.com)

[soluciones@seresco.com](mailto:soluciones@seresco.com)

+34 902 013 464

**seresco** *es soluciones*

